

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Initial

Apprentissage



En partenariat avec :

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

## MANAGER OPÉRATIONNEL D'UNE UNITÉ COMMERCIALE

### Initial ou Apprentissage

#### Durée de la formation

→ 2 ans - Apprentissage possible dès la première année.

#### Pour qui ?

Les élèves titulaires d'un bac général, technologique ou professionnel.

#### Rythme d'apprentissage

→ 3 jours de formation.  
→ 2 jours en entreprise.

### Missions

- **Gérer** la relation avec la clientèle (vente, conseil, fidélisation).
- **Gérer** et animer l'offre des produits et des services.
- **Manager** l'équipe commerciale et gérer l'unité commerciale.
- **Rechercher** et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale.

### Domaines du commerce abordés

- L'**organisation** et le management de l'unité commerciale.
- La **gestion** de la relation client.
- La **gestion** et l'animation de l'offre commerciale.
- La **gestion** du système d'information commerciale.

### Secteurs concernés

- Distribution alimentaire et spécialisée.
- Grande distribution.
- Production.
- E-commerce.
- Prestations de services (banque, assurance, immobilier...)

### Exemples de poursuites d'études

- Licence Commerce Vente Marketing (Bac+3).
- Bachelors (Bac+3).
- Ecoles de Commerce spécialisées dans le Business Development ou le Management (Bac+5).
- Accès aux concours Bac+2.

### Exemples de débouchés professionnels

- Assistant chef de rayon.
- Télévendeur, téléconseiller.
- Chargé d'études de marché.
- Chargé de clientèle.
- Manager de rayon.
- Directeur adjoint.
- Directeur de magasin.





## CONTENU DE LA FORMATION ET PROGRAMME

### Atouts du BTS

- **Partenariat** avec les entreprises.
- **Esprit** marketing et démarche commerciale.
- **Méthodologie** centrée sur la relation client.
- **Techniques** de communication commerciale et de management commercial.
- **Culture** économique, juridique et managériale.
- **Certification** en anglais niveau entrée B1, sortie C1.
- **Possibilité** de poursuite d'étude au Québec.

### Qualités requises

- Esprit d'initiative, d'analyse et de synthèse.
- Réactivité, faculté d'adaptation et d'organisation.
- Rigueur et sens des responsabilités.
- Goût du contact.
- Implication et dynamisme.

### Statut

- **Etudiant** (14 à 16 semaines de stage sur les deux années).
- **Alternant** en apprentissage (possibilité dès la première année).

### Volume horaires hebdomadaire ( en initial )

Modules de formation	Année 1	Année 2
Culture générale et Expression	2h	2h
Anglais LV1 obligatoire	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Développement de la relation client et vente conseil	6h	5h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5h	6h
Gestion opérationnelle	4h	4h
Management de l'équipe commerciale	4h	4h
<b>Total</b>	<b>28h</b>	<b>28h</b>
Langue vivante étrangère 2 (option)	2h	2h
Entrepreneuriat (option)	2h	2h

## NOS FORMATIONS BAC +2 ET BAC +3

→ **BTS Comptabilité Gestion\***

→ **BTS Commerce  
International\***

→ **BTS Management  
Commercial Opérationnel\***

→ **BTS Négociation  
et Digitalisation  
de la Relation Client\***

→ **BTS Gestion de la PME\***

→ **BTS Management en  
Hôtellerie-Restaurant\***

→ **Licence Commerce  
Vente Marketing\***

→ **Licence Commerce  
International\***

→ **Bachelor Responsable  
du Développement  
Commercial\***

\*Formations en initial  
ou en alternance

Retrouvez nos plaquettes de  
formation sur notre site internet  
[institution-robin.com](http://institution-robin.com)





# INSTITUTION ROBIN

Établissement Catholique  
d'Enseignement Privé associé à l'État

## Contact - Initial

### Pôle Enseignement Supérieur

[enssup@institution-robin.fr](mailto:enssup@institution-robin.fr)

04.74.53.09.78

## Contact - Apprentissage

### Unité de Formation en Apprentissage

[ufa@institution-robin.fr](mailto:ufa@institution-robin.fr)

04.74.53.09.78

## Campus de Vienne Centre

1 cours Brillier, 38200 Vienne

[www.institution-robin.com](http://www.institution-robin.com)

