



BTS Négociation Digitalisation Relation Client 2^{ème} année Liste de fournitures pour la rentrée 2023



Pour toutes les matières :

- Un ordinateur portable
- Chaque étudiant doit être équipé d'un ordinateur à la rentrée.*
- Une clé USB
 - Une trousse garnie : stylos (1 bleu, 1 noir, 1 rouge, 1 vert ou 1 stylo quatre couleurs), un correcteur, un stick de colle, une règle, 1 crayon à papier, 1 gomme, 3 surligneurs
 - Un bloc-notes
 - Une chemise cartonnée
 - Trieur ou classeurs
 - Calculatrice avec mode examen
 - Langue vivante : un trieur ou une pochette avec un classeur pour archiver.
- Ponctuellement : des écouteurs

Enseignement Supérieur

1 cours Brillier
38204 Vienne

BTS Management Commercial Opérationnel

Formation Initiale et Apprentissage

BTS Négociation Digitalisation Relation Client

Formation Initiale et Apprentissage

BTS Commerce International

Formation initiale

BTS Gestion de la PME

Formation initiale

BTS Comptabilité et Gestion

Formation initiale

Licence Commerce Vente & Marketing

Formation en Apprentissage

Licence Commerce International

Formation en Apprentissage

CFA Aktéap

UFA Institution Robin

1 cours Brillier

38204 Vienne

Livres à se procurer :

- Relation client à distance et digitalisation :*
Même livre que l'année précédente
- Relation client et animation réseaux :*
Même livre que l'année précédente
- Relation client et négociation vente :*
Même livre que l'année précédente
- Culture économique, juridique et managériale appliquée*
Culture économique juridique et managériale 2^{ème} année, éditions Delagrave. Avril 2021. ISBN978-2-206-30920-0

Idées lecture ou documentation facultatives pour bien préparer son entrée en BTS 2^{ème} année :

- ✓ **Livres**
Jack Kerouac, *Sur la route* – Antoine de St Exupéry, *Le petit prince* – Romain Gary, *La vie devant soi* – Victor Hugo, *Les misérables*...
- ✓ **Films :**
Cédric Klapisch, *L'auberge espagnole* - Jean Jacques Annaud, *Sept Ans au Tibet* - Jane Campion, *La leçon de piano*- Peter Jackson, *Le seigneur des anneaux* – Woody Allen, *Midnight in Paris* – Jean-Pierre Jeunet, *Le fabuleux destin d'Amélie Poulain*...



Établissement d'Enseignement Privé associé à l'Etat

Correspondance : BP 329 – 38204 VIENNE Cedex – Tél. 04 74 53 01 21 – Fax. 04 74 53 75 88

E-mail : robin.vienne@institution-robin.fr Site internet : www.institution.robin.com