



## BTS Négociation Digitalisation Relation Client 2<sup>ème</sup> année Liste de fournitures pour la rentrée 2023



### Pour toutes les matières :

- Un ordinateur portable
- Chaque étudiant doit être équipé d'un ordinateur à la rentrée.*
- Une clé USB
  - Une trousse garnie : stylos (1 bleu, 1 noir, 1 rouge, 1 vert ou 1 stylo quatre couleurs), un correcteur, un stick de colle, une règle, 1 crayon à papier, 1 gomme, 3 surligneurs
  - Un bloc-notes
  - Une chemise cartonnée
  - Trieur ou classeurs
  - Calculatrice avec mode examen
  - Langue vivante : un trieur ou une pochette avec un classeur pour archiver.
- Ponctuellement : des écouteurs

### Enseignement Supérieur

1 cours Brillier  
38204 Vienne

### BTS Management Commercial Opérationnel

Formation Initiale et Apprentissage

### BTS Négociation Digitalisation Relation Client

Formation Initiale et Apprentissage

### BTS Commerce International

Formation initiale

### BTS Gestion de la PME

Formation initiale

### BTS Comptabilité et Gestion

Formation initiale

### Licence Commerce Vente & Marketing

Formation en Apprentissage

### Licence Commerce International

Formation en Apprentissage

### CFA Aktéap

UFA Institution Robin

1 cours Brillier

38204 Vienne

### Livres à se procurer :

- Relation client à distance et digitalisation :*  
Même livre que l'année précédente
- Relation client et animation réseaux :*  
Même livre que l'année précédente
- Relation client et négociation vente :*  
Même livre que l'année précédente
- Culture économique, juridique et managériale appliquée*  
Culture économique juridique et managériale 2<sup>ème</sup> année, éditions Delagrave. Avril 2021. ISBN978-2-206-30920-0

### Idées lecture ou documentation facultatives pour bien préparer son entrée en BTS 2<sup>ème</sup> année :

- ✓ **Livres**  
Jack Kerouac, *Sur la route* – Antoine de St Exupéry, *Le petit prince* – Romain Gary, *La vie devant soi* – Victor Hugo, *Les misérables*...
- ✓ **Films :**  
Cédric Klapisch, *L'auberge espagnole* - Jean Jacques Annaud, *Sept Ans au Tibet* - Jane Campion, *La leçon de piano*- Peter Jackson, *Le seigneur des anneaux* – Woody Allen, *Midnight in Paris* – Jean-Pierre Jeunet, *Le fabuleux destin d'Amélie Poulain*...



Établissement d'Enseignement Privé associé à l'Etat

Correspondance : BP 329 – 38204 VIENNE Cedex – Tél. 04 74 53 01 21 – Fax. 04 74 53 75 88

E-mail : [robin.vienne@institution-robin.fr](mailto:robin.vienne@institution-robin.fr) Site internet : [www.institution.robin.com](http://www.institution.robin.com)